



NOVATERRA **CATERING & EVENTS**

Somos una empresa de restauración y catering de eventos con el acento puesto en la sostenibilidad.

Estamos reforzando nuestro equipo buscando a un nuevo/a compañero/a para desarrollar la función de:

JEFE/A DE SALA

Se responsabiliza por los resultados cualitativos de los servicios de catering, dispone de un equipo de sala a su cargo.

Se trata de un perfil de mando intermedio, con clara orientación al cliente y con conocimiento profundo la categoría de producto / servicio a su cargo.

Entre sus principales tareas se encuentran:

- Gestión completa del departamento de sala
- Visitas a espacios seleccionados para recoger información y documentarla en onedrive
- Contratación de personal de forma eventual según carga de trabajo
- Evaluación y formación continua del personal a su cargo
- Control de calidad de los servicios diarios, montajes, servicios y desmontajes
- Gestión de ERP y herramientas de comunicación interna (correo, happydonnia, one drive, team)
- Coordinación del equipo de sala incluyendo turnos de trabajo si fuera necesario
- Asignación de recursos según ratios presupuestados para cada evento
- Realización de pedidos de: logística, materiales y bebidas para cada evento al proveedor validado
- Gestión de incidencias generando informes

Reporta al jefe/a de operaciones de forma semanal trasladando los indicadores de MOD, bebidas, materiales y satisfacción del cliente.

Formación y Experiencia requeridas:

- Ciclo formativo en restauración
- Más de 3 años de experiencia demostrable en puestos similares

Buscamos una persona que reúna las siguientes características:

- Ser sociable, discreto, tranquilo y bien organizado.
- Planear el trabajo con anticipación y priorizar tareas.
- Estar dispuesto a Trabajar bien en equipo.
- Prestar atención a los detalles.
- Ser capaz de analizar y evaluar la información y de generar informes.

Además, un buen planificador de eventos debe tener o adquirir las siguientes competencias y habilidades:

- Buenas habilidades de comunicación escrita y verbal.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Habilidades para resolver problemas.
- Buenas habilidades con las tecnologías de la información y la comunicación
- Preferiblemente con conocimiento de idioma inglés

Condiciones:

- Ofrecemos un proyecto estable e ilusionante, y un ambiente de trabajo altamente motivador.
- Lugar de trabajo en Centros de Trabajo de NOVATERRA CATERING, S.L. (Valencia).
- Condiciones laborales según convenio.

Si reúnes el perfil y crees que éste puede ser el proyecto en el que desarrollarte profesionalmente con "sentido", puedes inscribirte en esta oferta y enviarnos una carta de motivación y tu CV a través del siguiente enlace:

<https://novaterragrupo.com/trabaja-con-nosotros/>